

# Taylor, chi era costui?

Il signor Taylor, nel 1911, quando teorizzò che gli operai non dovevano più pensare, ma solo eseguire gli ordini nel tempo più breve e col massimo rendimento, non era arrivato alla pistola conta-pezzi, che ti fa notare se stai troppo in bagno o se starnutisci più di una volta. Amazon invece, grazie alla tecnologia, ti controlla benevolmente e ti chiede cosa mai ti è successo stamattina, se hai il gatto malato o tua suocera in ospedale, se i bambini stanno bene o tua moglie ti ha lasciato. Il grande fratello Amazon vuole solo aiutarti, e lo fa da buon padre di famiglia, non come quei pasticcioni di sindacati che non si mettono mai d'accordo fra loro, fanno un gran chiasso ma poi non concludono mai niente. Il grande fratello Amazon è buono e comprensivo, e se non prepari 50 pacchi all'ora, ti compra un ricostituente, un antidepressivo, ti manda dallo psicologo perché, davvero, non c'è ragione di essere così infelici e stressati, visto che sei tra i fortunati che un lavoro ce l'hanno, basta solo mantenere il 'passo Amazon', che non è una figura di tango, ma il ritmo frenetico da seguire nel lavoro... Siamo tornati agli anni '50 del Novecento o addirittura alle lotte operaie degli inizi del secolo? Sì e no, il ricatto è lo stesso, ma il padrone non sembra cattivo e prepotente, gli scioperanti non vengono arrestati

ma solo licenziati, gli aumenti di stipendio non sono una priorità, in gioco è semplicemente la salute, la qualità della vita e la mancanza di prospettive, visto che i ritmi lavorativi sono a malapena accettabili da giovani, sicuramente insostenibili in età matura. Ma, diciamo che, nella trappola ci siamo caduti anche noi anziani 'moderni e aggiornati', che per un po' abbiamo pensato che la tecnologia avrebbe risolto tutto o quasi, via il lavoro manuale, via le alzatacce e le corse in auto ... si lavorerà da casa, liberi di gestirsi: i robot cucineranno il nostro pollo, che arriverà da solo a casa via Internet, la scuola chiuderà i battenti perché gli ologrammi degli alunni impareranno tutto in drive, il bucato si stirerà da solo avendo in memoria la forma originale ... ci siamo illusi come bambini, e abbiamo trascurato le cassette da scaricare ai mercati generali, le file di pane da cuocere di notte, i malati da accudire negli ospedali e ... perché no, anche le mani stanche e solerti che confezionano tutti i pacchi sfiziosi che ordiniamo online, e che nessuno ha catalogato, nessuno ha spedito e portato davanti alla porta di casa.

Svegliamoci da questo ottimismo tecnologico ottuso e irrealista, c'è da trovare nuove strade, nuove soluzioni, e in fretta.

*Robolucy*